

# Guia digital para realização de **ENDOSSOS**



## Reponsabilidade Civil Profissional (E&O)

**akad** Faz tudo  
para você  
SEGUROS fazer mais.

## Prezado Corretor,

Preparamos esse material para orientá-lo na solicitação dos endossos dos produtos de E&O.

Os endossos podem ser de alterações cadastrais básicas, em que não há cobrança adicional ou de alteração do risco, no qual normalmente ocorre a movimentação de prêmio. Veja alguns exemplos:

### Alterações cadastrais

- › Alteração do local de risco
- › Correção de razão social
- › Correção do nome do segurado

### Alterações com movimento de prêmio

- › Aumento de limite máximo de garantia
- › Atividade segurada
- › Correção de faturamento
- › Movimentação em apólices coletivas

**Independente do tipo de endosso, toda solicitação de alteração da apólice deverá ocorrer através do Akad Digital.**

Os endossos de alterações cadastrais básicas das apólices emitidas através do Akad Digital podem ser realizados diretamente por você, sem burocracia ou necessidade de interferência das áreas internas, proporcionando mais praticidade ao seu dia a dia.

Nossa intenção é agilizar o processo, simplificar e dar autonomia à sua jornada e claro, melhorar a sua experiência e dos nossos segurados, garantindo a rastreabilidade das solicitações.

Acesse o manual e veja como é simples!

## ▶ Menu

1. [Descubra se a apólice foi emitida de uma cotação Digital ou Corporate](#)
2. [Alteração cadastral de apólice emitida por cotação Digital](#)
3. [Alteração com movimento de prêmio de apólice emitida por cotação Digital](#)
4. [Alteração cadastral ou cancelamento de apólice emitida por cotação Corporate](#)
5. [Alteração com movimento de prêmio de apólice emitida por cotação Corporate](#)
6. [Feedback](#)

A qualquer momento, volte ao Menu através do botão existente no canto superior direito de todas as páginas deste guia.

Menu



## 1. Descubra se a apólice foi emitida de uma cotação Digital ou Corporate

Para realizar o endosso, primeiro você vai precisar saber se a apólice foi emitida através de uma cotação Digital ou Corporate.

**Apólice emitida de uma cotação Digital:** são aquelas emitidas diretamente por você no Akad Digital, sem análise da área de subscrição ou intervenção da equipe de emissão.

**Apólice emitida de uma cotação Corporate:** são aquelas emitidas de forma manual pela área de emissão, após análise da área de subscrição e envio do pedido de emissão, datado e assinado, pelo corretor.

Para saber o canal de emissão da apólice, siga o passo a passo e veja como é simples realizar ou solicitar um endosso através da nossa plataforma.

a. Acesse o menu **Ferramentas > Consulta > Apólices**.

b. Localize a apólice desejada.

**Se a apólice localizada tiver o ícone , significa que ela foi emitida de uma cotação Digital.** Clique no tipo de endosso que deseja realizar e seja direcionado ao passo a passo específico:

- > [Alteração cadastral de apólice emitida por cotação Digital](#)
- > [Alteração com movimento de prêmio de apólice emitida por cotação Digital](#)

**Se a apólice localizada não tiver o ícone , significa que ela provavelmente foi emitida de uma cotação Corporate,** após análise da área de subscrição e o envio do pedido de emissão por você. Clique no tipo de endosso que deseja realizar e veja os próximos passos para realizar a sua solicitação:

- > [Alteração cadastral ou cancelamento de apólice emitida por cotação Corporate](#)
- > [Alteração com movimento de prêmio de apólice emitida por cotação Corporate](#)

### ATENÇÃO!

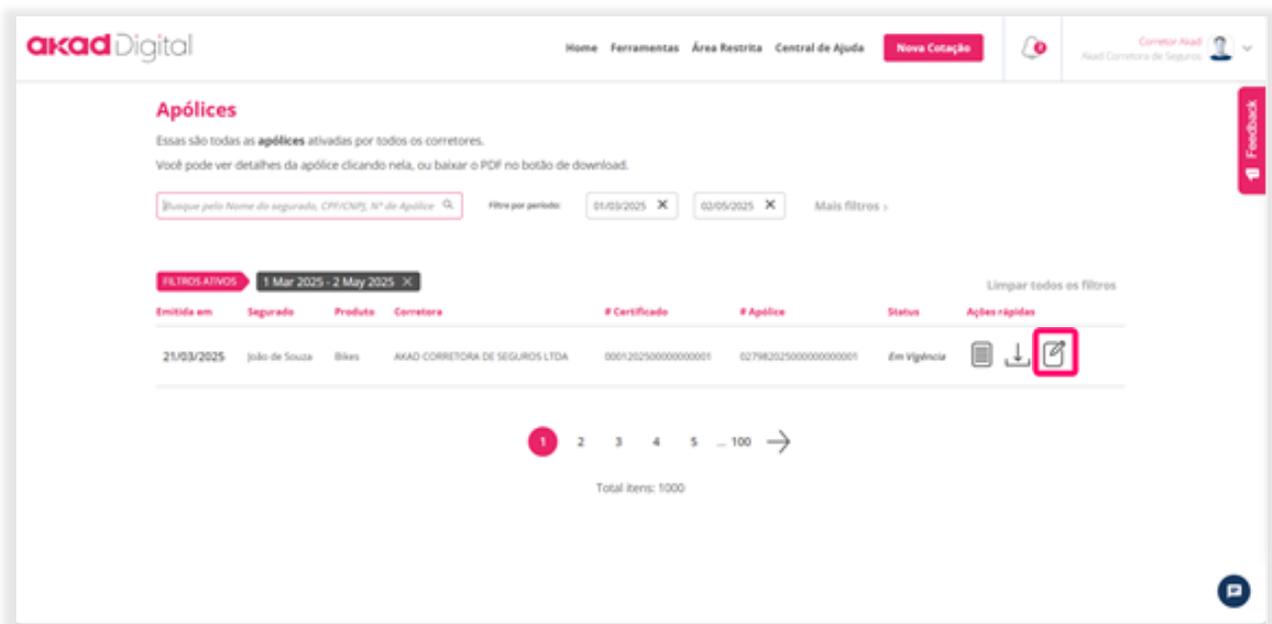
As solicitações enviadas para o canal incorreto serão devolvidas, por isso certifique-se de que seguiu o passo a passo correspondente à necessidade.

## 2. Alteração cadastral de apólice emitida por cotação Digital

Agora que você localizou a apólice, siga o passo a passo para realizar o endosso de alteração cadastral básica.

a. Clique no ícone **Realizar Endosso**  e siga as instruções na plataforma.

**Atenção!** Se o ícone não estiver disponível, provavelmente a apólice ainda não foi gerada. Neste caso, contate o time de atendimento através do e-mail: [atendimento@akadseguros.com.br](mailto:atendimento@akadseguros.com.br).



**Apólices**  
Essas são todas as apólices ativadas por todos os corretores.  
Você pode ver detalhes da apólice clicando nela, ou baixar o PDF no botão de download.

Busque pelo Nome do segurado, CPF/CNPJ, Nº da Apólice 🔍 Filtre por período: 01/03/2025 ✕ 02/05/2025 ✕ Mais filtros >

FILTROS ATIVOS: 1 Mar 2025 - 2 May 2025 ✕ Limpar todos os filtros

Emitida em	Segurado	Produto	Corretora	# Certificado	# Apólice	Status	Ações rápidas
21/03/2025	João de Souza	Bikes	AKAD CORRETORA DE SEGUROS LTDA	00012025000000000001	0279620250000000000001	Em Vigência	  

1 2 3 4 5 ... 100 →  
Total itens: 1000

b. Clique no botão **Dado cadastral** para fazer as correções ou alterações cadastrais necessárias.



**Realizar Endosso**



**Dado cadastral**  
Correções relacionadas a dados cadastrais do segurado.



**Alteração de risco**  
Correções relacionadas a modificação do risco do segurado.

c. Realize as alterações necessárias e clique no botão **Prosseguir com o endosso** para concluir. **Atenção!** Não é possível alterar o CNPJ da apólice através de um endosso. Havendo esta necessidade, será necessário o cancelamento da apólice atual e emissão de uma nova.

Link: Processo e Endosso

### Novo Endosso - Apólice #027982025010378043611

Botão > Perda > Proposta > Endosso enviado > Emitido

#### 1 Informações do Segurado

Dados do segurado

CNPJ do Segurado: 14.717.000/0007-05

SUSEP: 100000000

Razão Social: Morfio Asa Norte e Central de Seguros Ltda

E-mail: morfio@morfiocentral.com.br

Telefone: 011 30007 0000

Endereço

CEP: 83407-000 (Não existe CEP)

Rua: Rua São Or

Número: 100

Complemento:

Bairro: Tupyari

Cidade: São Paulo

Estado: São Paulo

Prosseguir com o endosso

Sair do endosso

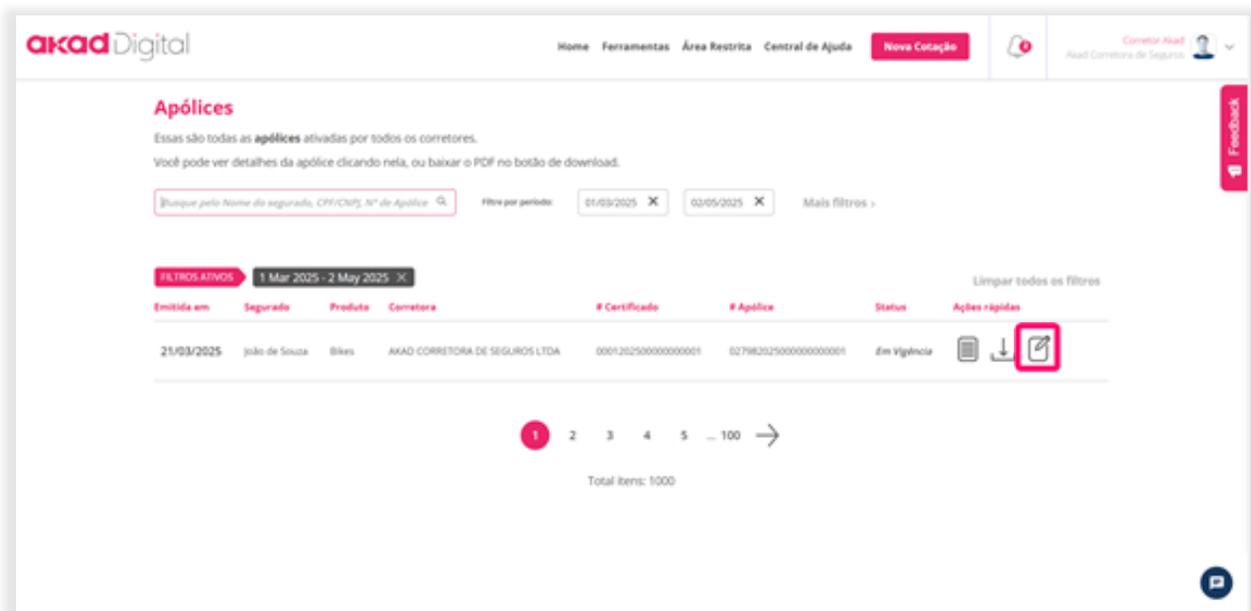
### ATENÇÃO!

Caso precise alterar uma informação cadastral que não esteja disponível para edição, [clique aqui](#) e acesse o passo a passo do **endosso de alteração com movimento de prêmio de apólice emitida por cotação Digital**. Siga as orientações e indique a alteração necessária que iremos verificar a sua solicitação e eventual necessidade de alteração no prêmio.

### 3. Alteração com movimento de prêmio de apólice emitida por cotação Digital

Agora que você localizou a apólice, siga o passo a passo para realizar o endosso de alteração de risco.

**a.** Clique no ícone **Realizar Endosso**  e siga as instruções na plataforma. **Atenção!** Se o ícone não estiver disponível, provavelmente a apólice ainda não foi gerada. Neste caso, contate o time de atendimento através do e-mail: [atendimento@akadseguros.com.br](mailto:atendimento@akadseguros.com.br).



The screenshot shows the 'Apólices' section of the Akad Digital platform. It includes a search bar, filters for dates (01/03/2025 to 02/05/2025), and a table of active policies. The table has columns for 'Emitida em', 'Segurado', 'Produto', 'Corretora', '# Certificado', '# Apólice', 'Status', and 'Ações rápidas'. A red box highlights the pencil icon in the 'Ações rápidas' column for the first policy row.

Emitida em	Segurado	Produto	Corretora	# Certificado	# Apólice	Status	Ações rápidas
21/03/2025	João de Souza	Bikes	AKAD CORRETORA DE SEGUROS LTDA	00012025000000000001	0279820250000000000001	Em Vigência	

**b.** Clique no botão **Alteração de risco** para solicitar a análise das correções referentes ao risco segurado.



The 'Realizar Endosso' modal displays two options. The 'Alteração de risco' option is highlighted with a red box. Below each option is a brief description of the corrections related to the insured's data.

Realizar Endosso	
 <p><b>Dado cadastral</b> Correções relacionadas a dados cadastrais do segurado.</p>	 <p><b>Alteração de risco</b> Correções relacionadas a modificação do risco do segurado.</p>

**c.** No campo **Documentação necessária** descreva a alteração e anexe o questionário atualizado com os documentos complementares, se houver, e clique em **Enviar Pedido**.

**Atenção!** Não é possível alterar o CNPJ através de endosso.

Responsabilidade Civil Profissional

### Novo Endosso

Preencha o formulário abaixo para requisitar um pedido de Endosso para a atual. Ele será avaliado pelos nossos subscritores, que lhe retornarão uma cotação.

**1** Informações da Corretora

Corretora responsável Comissão

Nome para Endosso (obrigatório)

E-mail para contato responsável pela negociação

Nome ou e-mail (obrigatório) responsável

Prezados, envie aqui e-mail(s) ou atualizações referentes a esta cotação.

WhatsApp para contato?

Não  Sim

**2** Informações do Segurado

CNPJ ou CNPJ do Segurado

14.717.981-0001-00

Nome Completo do Segurado E-mail do Segurado

Walter Mac Aze e Corretora do Seguro S&B walter@wmacaze.com.br

Tipo de Cotação Apólice

Nova Cotação do seguro em vigor

Renovação Anual

Renovação para seguradora

Endosso

**Documentação necessária**

Responda neste questionário de risco e anexe ele e outros documentos necessários que descrevam as informações necessárias para a cotação e qualquer outra informação relevante. Utilize o campo de texto a baixo para complementar as informações sobre o risco.

Clique aqui para anexar documentos relevantes para o endosso (PDF, fotos, etc...)

Enviar pedido

## ATENÇÃO!

**O prazo de análise é de até 5 dias úteis.** As solicitações enviadas para o canal incorreto serão devolvidas, por isso certifique-se de que o endosso não se trata de uma alteração cadastral disponível na plataforma. Se for, [clique aqui](#) e acesse o passo a passo do **endosso de alteração cadastral de apólice emitida por cotação Digital**. Siga as orientações e altere as informações necessárias sem burocracia e emita o certificado na hora!

## 4. Alteração cadastral ou cancelamento de apólice emitida por cotação Corporate

Para realizar uma **alteração cadastral ou cancelamento de apólice emitida via Corporate**, envie um e-mail para [emissao@akadseguros.com.br](mailto:emissao@akadseguros.com.br) com o pedido de emissão, datado e assinado, descrevendo a sua solicitação.

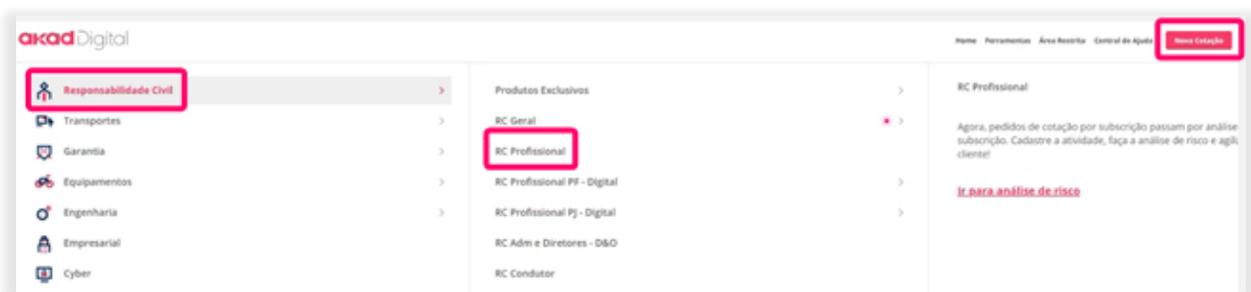
### ATENÇÃO!

**O prazo para a emissão do endosso é de até 5 dias úteis.** Para agilizar o processo e evitar devoluções, certifique-se de que enviou o pedido de emissão datado e assinado, com os devidos documentos comprobatórios.

## 5. Alteração com movimento de prêmio de apólice emitida por cotação Corporate

Para solicitar um endosso nas apólices que não foram emitidas automaticamente através do Akad Digital, siga o passo a passo:

**a.** Clique no botão **Nova Cotação** e acesse o menu **Responsabilidade Civil > RC Profissional**.



**b.** Preencha as informações do risco e clique em **Analisar**.

Nova Cotação / E&O - RC Profissional

**Analisador de risco** Analisar

---

**Informações sobre o risco**

Atividade segurada

Perfil do segurado

Importância segurada pretendida

Faturamento bruto do último ano exercido

---

**Contrato específico?**

O seguro será contratado para uma atividade ou prestação de serviço específica, com características próprias e que demandam uma análise mais detalhada para determinar as coberturas necessárias.

Não
  Sim

c. Preencha as informações obrigatórias, selecione o tipo de cotação **Endosso** e informe o **nº da Apólice**.

Reservadas Cui Profissional  
**Novo Pedido de Cotação Especial**  
 Preencha o formulário abaixo para requisitar um pedido de Cotação Especial para a Akad. Ele será avaliado pelos nossos subscritores, que lhe retornarão uma cotação.

**1 Informações do Corretor**

Corretor responsável  Buscar pelo Corretor cadastrado  Consultar

E-mail (até 3 e-mails) responsável pelo seguro  Adicione e-mails (até 3 e-mails) responsáveis

Quero enviar e-mail e manter as atualizações referentes a esta cotação.

WhatsApp para contato?  Não  Sim

**2 Informações do Segurado**

CNPJ ou CNPJ do Segurado  Digite o CNPJ ou CNPJ do Segurado

Nome completo  Nome completo

Nome Completo do Segurado  Nome completo

E-mail do Segurado  Nome completo

E-mail do Segurado  Nome completo

Tipo de Cotação

Nova Cotação

Renovação Akad

Renovação outra seguradora

Endosso

Apólice  Digite o identificador da Apólice

d. No campo **Documentação necessária** descreva os detalhes da solicitação de endosso, **informando a alteração de risco desejada** e anexe o questionário atualizado com os documentos complementares, se houver. Em seguida, clique em **Enviar pedido**. **Atenção!** Não é possível alterar o CNPJ através de endosso.

**Documentação necessária**

Responda neste questionário de risco e anexe ele e outros documentos necessários que descrevam as informações necessárias para a cotação e qualquer outra informação relevante. USE o campo de texto a baixo para complementar as informações sobre o risco.

[Clique aqui para anexar documentos relevantes para o endosso \(PDF, fotos, etc...\)](#)

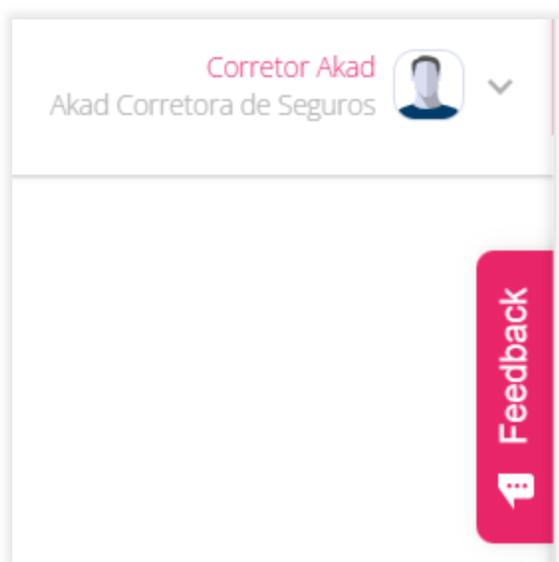
## ATENÇÃO!

**O prazo de análise é de até 5 dias úteis.** Para agilizar o processo de análise e evitar devoluções, certifique-se de as solicitações enviadas para o canal correto com os documentos necessários.

## 6. Feedback

### Teve alguma dificuldade para realizar o endosso ou a sua solicitação?

Clique no botão **Feedback**, que fica no canto superior direito do Akad Digital, e informe o problema com o máximo de detalhes para que possamos entender o ocorrido e orientá-lo ou fazer as correções sistêmicas necessárias. Suas contribuições são muito importantes para a melhoria contínua dos nossos processos e ferramentas.



Fale conosco pelo WhatsApp  
**Clique aqui ou (11) 5196-2523**

[akadseguros.com.br](http://akadseguros.com.br)

**akad** Faz tudo  
para você  
SEGUROS fazer mais.