



Cartilha

Responsabilidade Civil Geral

akad
SEGUROS

SUMÁRIO

03	Seguro de Responsabilidade Civil Geral
03	O que é?
03	Para quem é indicado
03	Encontre o seguro certo para a sua necessidade
04	Principais coberturas
04	O que não cobrimos
05	Apetite de Risco
05	O que queremos
06	O que analisaremos caso a caso
06	O que não queremos
07	Programa Integrado de Seguro para Fornecedores e Prestadores de Serviços
07	Coberturas do RC Geral
07	Programa Integrado de Seguro para Fornecedores e Prestadores de Serviços - RCG
08	Diferenciais do Programa Integrado de Seguro para Fornecedores e Prestadores de Serviços - RCG



SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL GERAL

O que é?

O seguro de Responsabilidade Civil Geral é o seguro que protege o patrimônio do segurado contra reclamações relacionadas a danos materiais e corporais causados a terceiros, que tenham origem súbita e/ou acidental, decorrentes das atividades comerciais do segurado.

Para quem é indicado

É indicado aos mais diversos segmentos, como por exemplo: alimentício, moveleiro, têxtil, hoteleiro, telecomunicações, restaurantes e bares, empresas de geração de energia, para a realização de Eventos, Prestação de Serviços em locais de Terceiros e Obras Civis entre muitos outros.

Encontre o seguro certo para a sua necessidade

▶ RC Eventos

Cobre danos materiais ou corporais causados a terceiros durante o evento, desde a sua concepção até a desmontagem.

▶ RC Empregador

Para proteger empregadores e empregados de possíveis reclamações ou ações legais, como em casos de lesões pessoais, danos à propriedade ou outras responsabilidades decorrentes de atividades relacionadas ao trabalho exercido na empresa.

▶ RC Operações

Cobre danos causados por incidentes ocorridos ou originados no interior da empresa.

▶ RC Obras

Para proteger contra os riscos e responsabilidades associados à execução de obras de construção civil, como edifícios comerciais, entre outros.

▶ RC Prestação de serviços em locais de terceiros

Oferece cobertura contra possíveis danos materiais ou lesões corporais causados a terceiros



devido às atividades do segurado durante o desempenho de suas tarefas em locais pertencentes a terceiros, mesmo em situações de prestação de serviços esporádicos.

▶ **RC Produtos**

Fornecer proteção contra eventuais prejuízos materiais ou lesões corporais ocasionados a terceiros em decorrência de questões ligadas a

um ou mais produtos fabricados, vendidos e/ou distribuídos pela sua empresa.

▶ **RC Testes Clínicos**

Cobre os custos financeiros que as pessoas seguradas podem ser legalmente responsáveis por pagar, incluindo os gastos relacionados à defesa legal, devido a ferimentos sofridos por qualquer indivíduo participante de um estudo clínico.

Principais coberturas

▶ **Reparação de danos materiais, danos corporais, danos morais e estéticos**

Garante ao Segurado, até o limite máximo de garantia contratado, a indenização de despesas resultantes de sua responsabilidade em razão do dano reclamado por terceiros que tenham cobertura na apólice.

▶ **RC Empregador**

Garante a indenização em decorrência de danos corporais e respectivos danos morais sofridos por empregados.

▶ **RC Produtos**

Garante a indenização em razão de acidentes provocados pelos Produtos fabricados, comercializados e/ou distribuídos pelo Segurado.

Você sabia?

Conforme as leis do Brasil, indivíduos ou organizações que ocasionarem prejuízos, conforme definidos pela legislação, a terceiros estão legalmente obrigados a repará-los.

O que não cobrimos

- ▶ Ato doloso
- ▶ Falha profissional
- ▶ Manifestações da natureza
- ▶ Bens de terceiros sob guarda do segurado
- ▶ Responsabilidades assumida em contrato

APETITE DE RISCO

Desenvolvido exclusivamente para organizações com responsabilidades civis, como estabelecimentos comerciais e industriais, escolas, auditórios, hotéis, pousadas, shopping centers, restaurantes, padarias, bares, boates e similares, além de prestadores de serviços em locais de terceiros, garantindo que operem com segurança e tranquilidade

Oferecemos até **R\$50 milhões** de capacidade.

Somos Rating A-

A renomada agência internacional de classificação de risco Fitch Ratings atribuiu à Aka Seguros o **Rating A-**. Isso significa que a empresa tem uma forte capacidade de cumprir seus compromissos financeiros, garantindo que você esteja protegido por uma seguradora reconhecida por sua estabilidade. Além disso, essa classificação nos coloca entre as melhores do mercado brasileiro de seguros, reforçando nossa qualidade.

O que queremos

- ▶ Indústria alimentícia
- ▶ Industrias de partes e peças
- ▶ Industrias de maquinas e equipamentos
- ▶ Industrias artigos de papel
- ▶ Industria Têxtil
- ▶ Industrias de eletrônicos
- ▶ Industrias de móveis
- ▶ Industria química – exceto petroquímica
- ▶ Industrias de artigos de metal
- ▶ Ensino médio a faculdade
- ▶ Condomínio
- ▶ Hotel
- ▶ Obras – Construção de planta industrial e galpões e pequenas obras de reforma
- ▶ Mineração a céu aberto sem barragem
- ▶ Geração de Energia
- ▶ Academias
- ▶ Testes Clínicos
- ▶ Programa integrado de seguro para fornecedores e prestadores de serviços
- ▶ Concessionaria de água
- ▶ Shopping Centers



O que analisaremos caso a caso

- ▶ Industria farmacêutica
- ▶ Armazéns gerais com prêmio mínimo de 50k
- ▶ Transporte de passageiros em embarcações
- ▶ Supermercados
- ▶ Montadoras (automóveis, motocicletas, caminhões, ônibus)
- ▶ Obra de construção de edifícios residenciais e comerciais
- ▶ Guarda de Veículos
- ▶ Clubes
- ▶ Serviços offshore para linhas de apoio exceto manutenção em plataforma, estrutura e atividades diretamente relacionadas a extração de petróleo

O que não queremos

- ▶ Armazéns com cobertura de danos a mercadoria de terceiros em poder do segurado e cobertura de roubo, incêndio e alagamento
- ▶ Distribuição de energia e manutenção em linhas de distribuição de energia
- ▶ Agronegócio (fazendas, cerealista, usina de açúcar e álcool, cooperativas, madeireira)
- ▶ Serviços off shore com manutenção em plataforma, estrutura e atividades diretamente relacionadas a extração de petróleo
- ▶ Mineração subterrânea e com barragem
- ▶ Indústria de eletrodomésticos (linha branca)
- ▶ Escolas de educação infantil e maternal
- ▶ Mega eventos
- ▶ Parques de diversão
- ▶ Indústria de embalagens
- ▶ Coleta e tratamento de lixo
- ▶ Guarda de embarcações
- ▶ Petroquímica
- ▶ Rodovias
- ▶ Estádios
- ▶ Ferrovias
- ▶ Obras de saneamento

PROGRAMA INTEGRADO DE SEGURO PARA FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS

O programa de fornecedores centraliza e padroniza as apólices de seguro de todos os fornecedores em um único programa, simplificando o gerenciamento de seguros.



RC Profissional



RC Geral



Garantia

Gestão de risco e segurança para a sua empresa

Coberturas do RC Geral

Prestação de serviços em locais de terceiros

Obras civis e/ou instalação de montagem

Responsabilidade Civil Empregador

Poluição súbita

Responsabilidade Civil

Danos Morais

Custas Judiciais

Perdas Financeiras ou lucros cessantes

Programa Integrado de Seguro para Fornecedores e Prestadores de Serviços - RCG

1. Redução de Custos

A empresa pode obter uma cobertura mais abrangente e com melhor custo-benefício ao

negociar diretamente com seguradoras, além de evitar a sobreposição de seguros e pagamentos redundantes.

2. Melhoria da Gestão de Riscos

Permite controlar e monitorar diretamente as medidas de gestão de risco em todos os níveis da prestação de serviço promovendo uma cultura de segurança unificada, onde a empresa, junto aos fornecedores, implementa padrões mais rigorosos para reduzir acidentes e sinistros. Menos incidentes significam menos interrupções e maior produtividade.

3. Proteção Ampla e Uniforme

Implementar política de segurança mais robusta e uniforme, garantindo que todos os fornecedores cumpram os mesmos requisitos, reduzindo assim os riscos no canteiro de obra oferece uma cobertura uniforme para todos os fornecedores, garantindo que não existam lacunas ou falhas de cobertura.

Ao eliminar essas lacunas, a empresa se protege contra possíveis sinistros ou problemas

legais que poderiam surgir de falhas nas coberturas individuais dos fornecedores.

4. Fortalecimento das Relações com Fornecedores

Oferecer o programa de seguro integrado como parte do contrato com fornecedores demonstra um compromisso com a parceria e a proteção mútua.

Isso facilita as negociações com fornecedores e pode até atrair parceiros melhores, uma vez que os custos de seguro são reduzidos para eles, tornando suas propostas mais competitivas e com maior clareza em relação aos riscos

5. Maior Controle sobre o Processo de Sinistros

A empresa tem controle sobre o processo de sinistros, o que resulta em respostas mais rápidas e eficientes quando ocorrem incidentes e pode contar com a nossa central de gestão de ocorrências.

Diferenciais do Programa Integrado de Seguro para Fornecedores e Prestadores de Serviços - RCG



Acidentes com Terceiros
Gestão de Ocorrências 24/7



Identificação das Vítimas
Nome e Local das Vítimas



Assistências às Vítimas
Atendimento In loco em até 3h



Análise de Responsabilidade do Cliente
Compreensão da Responsabilidade do Cliente



Acompanhamento das Vítimas
Acompanhamento da Reparação dos Danos (dentro dos limites de responsabilidade)

 **(11) 5196-2523** | Filial Digital

 **4000-1246** | Central de Atendimento - Corretores e Clientes

 **0800-942-2746** | SAC

 **0800-940-0312** | Ouvidoria - em dias úteis, das 9h às 18h

@ E-mail da Ouvidoria: **ouvidoria@akadseguros.com.br**

akadseguros.com.br

akad
SEGUROS