

Relatório de Sustentabilidade **2024**



1. Apresentação 03

1.1. Mensagem do presidente 03

1.2. Sobre o relatório 04

1.3. Destaques de 2024 04

1.4. Perfil 05

2. Compromissos com a sustentabilidade 09

2.1. Princípios e práticas 09

2.2. Critérios e procedimentos de subscrição 10

2.3. Gestão de investimentos 11

2.4. Política de sustentabilidade 11

3. Governança Corporativa, Compliance e Gestão de Riscos 12

3.1. Estrutura de governança 12

3.2. Programa de compliance e integridade 13

3.3. Gestão de riscos 16

3.4. Segurança cibernética e privacidade de dados 19

3.5. Inovação 20

4. Relacionamentos 21

4.1. Gestão do capital humano 21

4.2. Satisfação do cliente 23

5. Anexos 25

5.1. Tabela GVR – Governança dos riscos de sustentabilidade 25

5.2. Tabela EST – Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade 27

5.3. Tabela GER – Processos de gestão dos riscos de sustentabilidade 29

1. Apresentação

1.1. Mensagem do presidente

Temos o prazer de divulgar o Relatório de Sustentabilidade da AKAD Seguros S.A., correspondente ao exercício de 2024. Este material representa um marco relevante em nossa jornada, consolidando as iniciativas que temos conduzido para integrar práticas sustentáveis à gestão de nossos negócios.

Neste período, voltamos nossos esforços para o alinhamento às exigências regulatórias e ao atendimento das expectativas de nossos diversos stakeholders, promovendo o fortalecimento dos princípios de sustentabilidade em nossa atuação. No contexto do setor de seguros, reconhecemos que a sustentabilidade está intrinsecamente associada à capacidade de identificar, avaliar e mitigar riscos,

fator essencial para garantir a resiliência de nossas operações e a continuidade de nossa atuação no mercado.

Este relatório foi elaborado em consonância com as melhores práticas de mercado em termos de transparência e responsabilidade corporativa, e está em conformidade com os requisitos estabelecidos pela Circular SUSEP nº 666/2022.

Renovamos nosso agradecimento pela confiança de nossos clientes, colaboradores, parceiros e acionistas. Permanecemos empenhados na evolução contínua de nossas práticas de sustentabilidade, com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento sustentável e para o fortalecimento da AKAD Seguros S.A. no longo prazo.



Danilo Gamboa
Presidente da AKAD Seguros S.A

1.2. Sobre o relatório

A AKAD Seguros S.A (“AKAD” ou “Companhia”) tem o prazer de apresentar seu primeiro Relatório de Sustentabilidade, consolidando em um único documento as principais informações relacionadas à incorporação de práticas sustentáveis em suas operações. A publicação deste relatório representa um passo importante na ampliação da transparência e no fortalecimento do diálogo com os diversos públicos com os quais nos relacionamos.

As informações aqui apresentadas abrangem o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024, e foram compiladas a partir de dados internos, indicadores

operacionais, considerando as especificidades da atuação da AKAD.

O relatório foi estruturado com base em práticas amplamente reconhecidas no mercado e atende às determinações previstas na Circular SUSEP nº 666/2022, refletindo o compromisso da Companhia com a governança responsável e a prestação de contas de forma clara e acessível.

O conteúdo do relatório foi submetido à apreciação e aprovação da Diretoria Executiva, assegurando a integridade das informações divulgadas e reafirmando o posicionamento institucional da AKAD em relação à sustentabilidade Corporativa.



1.3. Destaques de 2024

287
colaboradores

720.044
de clientes segurados

72,9
índice de satisfação de
clientes e corretores

17.796
corretores

53
assessorias



O relatório está disponível em versão digital, e pode ser acessado publicamente por meio do site oficial da Companhia akadseguros.com.br ou pelo QR code.

Destaques financeiros

R\$ 1,03 bilhão
de prêmios emitidos

R\$ 27,8 milhões
em lucro líquido

R\$ 439,9 milhões
em sinistros pagos

R\$ 291,5 milhões
patrimônio líquido

Distribuição do prêmio emitido por produto

30.68%
Responsabilidade civil e profissional
E&O | D&O | RC Geral | Ambiental

0.80%
Riscos cibernéticos
Cyber

4.23%
Garantia

0.86%
Pessoas
Pessoas | AP | Prestamista

53.48%
Transportes
TI | TN | TR

0.66%
Automóveis
CNH | RCFV

9.20%
Riscos patrimoniais
RD | Empresarial

0.09%
Engenharia

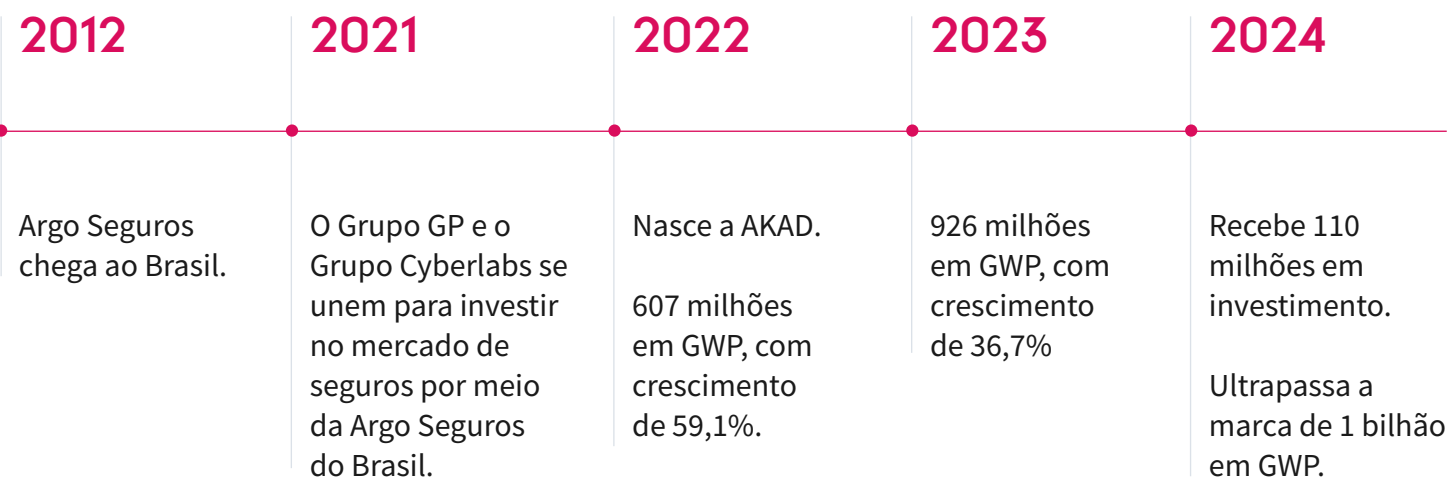
1.4. Perfil

A AKAD é uma seguradora brasileira, constituída como sociedade por ações de capital fechado, com sede na cidade de São Paulo e atuação em todo o território nacional.

Nossa trajetória, que inclui o período em que operamos sob a marca Argo, traduz a integração entre tradição técnica e inovação digital. Ao longo dessa jornada, desenvolvemos soluções de seguros alinhadas às transformações do mercado, com coberturas personalizadas voltadas às necessidades específicas dos nossos clientes e à complexidade dos riscos que enfrentam.



Linha do tempo



1.4.1 Nossos seguros

A AKAD mantém o compromisso de construir relações de confiança por meio da oferta de seguros simples, justos e personalizados, com foco no atendimento a pequenas e médias empresas, um segmento ainda pouco explorado e carente de produtos adequados às suas particularidades.

Contamos com uma das equipes de inteligência artificial mais avançadas do setor no Brasil, o que nos permite aprimorar continuamente os processos de subscrição, precificação e regulação, aumentando a precisão na gestão de riscos e a velocidade nas entregas.

Linhas de produtos:

- Responsabilidade Civil e Profissional
- Riscos Cibernéticos
- Garantias
- Pessoas
- Transportes
- Automóveis
- Riscos Patrimoniais
- Engenharia

1.4.2 Nosso modelo de negócios

A AKAD adota um modelo de negócios orientado por dados, tecnologia e especialização técnica, com foco na entrega de soluções de seguros sob medida para empresas que operam em um cenário de riscos crescentes e dinâmicos. Nosso posicionamento é guiado pela simplicidade na experiência do cliente, pelo uso inteligente da tecnologia e por uma estrutura operacional ágil, capaz de adaptar produtos e serviços às particularidades de cada segmento atendido.

Com base em um portfólio diversificado e na proximidade com corretores e parceiros, estruturamos nossas operações para atuar de forma digital, consultiva e tecnicamente consistente. Essa abordagem nos permite desenvolver soluções alinhadas às necessidades dos nossos clientes, promovendo proteção efetiva, ampliação do acesso ao seguro e geração de valor para todos os envolvidos na cadeia de distribuição.

Nossa proposta de valor está sustentada em três diretrizes estratégicas:

• **Especialização e inteligência de dados:** utilizamos recursos analíticos e ferramentas de inteligência artificial para compreender os perfis de risco, ajustar coberturas e melhorar continuamente os processos de subscrição, regulação e precificação.

• **Proximidade com o mercado e agilidade operacional:** atuamos lado a lado com corretores, clientes e parceiros, com canais digitais que viabilizam autonomia, rapidez e flexibilidade, sem abrir mão do suporte técnico necessário para soluções mais complexas.

• **Disciplina técnica:** Mantemos uma gestão criteriosa do risco, sustentada por Governança robusta e mecanismos de controle que asseguram o equilíbrio técnico das carteiras e a perenidade das operações, em consonância com os princípios de responsabilidade Corporativa.



1.4.3 Materialidade

Com base nas diretrizes das principais normas e frameworks internacionais, como as Normas GRI (Global Reporting Initiative), estruturamos um processo para identificar, priorizar e gerenciar os temas materiais que orientam nossa estratégia de sustentabilidade e a gestão dos riscos de sustentabilidade, em conformidade com o §1º do artigo 3º da Circular SUSEP nº 666/2022.

A definição desses temas é um elemento-chave para assegurar a relevância, a transparência e a efetividade das nossas ações diante dos impactos econômicos, ambientais, sociais e de governança.

Esse processo foi desenvolvido em quatro etapas principais:



Etapas

Entendimento dos principais impactos positivos e negativos nos negócios da AKAD.



Etapas

- Consulta aos principais frameworks e referências sobre materialidade;
- Análise dos pares de mercado e tendências mundiais; e
- Definição da lista de possíveis temas materiais.



Etapas

Avaliação de percepção com colaboradores, alta liderança e outros stakeholders relevantes.



Etapas

Priorização dos temas que contemplam os principais desafios associados aos negócios e as operações da AKAD.

Etapas

Nesta etapa, identificamos os principais impactos positivos e negativos sobre os negócios da AKAD, utilizando uma combinação de métodos. Realizamos entrevistas com o CEO, conduzimos benchmarking de mercado e analisamos documentos internos relevantes, como a declaração de apetite por riscos, as demonstrações financeiras, entre outros.

Etapas

Na Etapa 2, examinamos os principais frameworks e referências sobre materialidade, incluindo o Global Reporting Initiative (GRI), o Sustainability Accounting Standards Board (SASB) e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Também realizamos uma análise comparativa dos temas materiais divulgados por pares do mercado, com o objetivo de elaborar uma lista de potenciais temas materiais para a AKAD.

Etapas

Durante esta etapa, conduzimos uma pesquisa com stakeholders internos e externos, com o objetivo

de priorizar os potenciais temas materiais da AKAD. Adotamos uma abordagem abrangente para assegurar que as contribuições dos stakeholders fossem consideradas na identificação e seleção dos temas mais relevantes e prioritários para a Companhia.

Etapas

Com base na coleta de feedbacks dos stakeholders, avançamos para a Etapa 4, em que analisamos essas contribuições em conjunto com os principais impactos positivos e negativos identificados na Etapa 1. Essa análise cruzada permitiu identificar os temas materiais prioritários para a AKAD, considerando uma abordagem estruturada em duas dimensões.

Validação e aprovação

Os dados obtidos foram agregados e analisados, e os resultados integrados em uma matriz de materialidade. Em seguida, os resultados foram apresentados à Diretoria da AKAD, que exerceu o julgamento final e aprovou as definições propostas.

Como resultado desse processo, definimos 7 (sete) temas prioritários para a AKAD, apresentados a seguir:

	Temas materiais prioritários		Alinhamento ODS da ONU		Norma GRI correspondente:
Ambiental	Desastres naturais	Eventos extremos, como terremotos, enchentes e furacões que podem impactar os negócios e as operações da seguradora.		ODS 11: Cidades e Comunidades Sustentáveis	GRI 201: Desempenho Econômico 2016
	Atração e retenção de talentos	Estratégias para atrair profissionais qualificados e mantê-los engajados, promovendo o sucesso organizacional.		ODS 5: Igualdade de Gênero ODS 8: Trabalho Decente e Crescimento Econômico ODS 10: Redução das Desigualdades ODS 16: Paz, Justiça e Instituições Eficazes	GRI 401: Emprego 2016 GRI 404: Capacitação e Educação 2016 GRI 201: Desempenho Econômico 2016
Social	Diversidade, equidade e inclusão	Princípios que visam promover a variedade, igualdade de oportunidades e participação plena para todos os indivíduos.		ODS 5: Igualdade de Gênero ODS 10: Redução das Desigualdades ODS 16: Paz, Justiça e Instituições Eficazes	GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016 GRI 406: Não Discriminação 2016 GRI 407: Liberdade Sindical e Negociação Coletiva 2016 GRI 202: Presença no Mercado 2016
	Inovação	Cultura dedicada à criação e implementação de soluções criativas, impulsionando o progresso e atendendo às necessidades em constante evolução.		ODS 9: Indústria, Inovação e Infraestrutura ODS 12: Consumo e Produção Responsáveis ODS 17: Parcerias e Meios de Implementação	GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016
Governança	Ética e responsabilidade	Compromisso com padrões éticos elevados e responsabilidade social, orientando as ações da seguradora para impactos positivos e sustentáveis.		ODS 8: Trabalho Decente e Crescimento Econômico ODS 16: Paz, Justiça e Instituições Eficazes	GRI 205: Combate à Corrupção 2016 GRI 206: Concorrência Desleal 2016 GRI 207: Tributos 2019 GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016
	Privacidade de dados	Salvaguarda da informação pessoal, assegurando a confidencialidade e o tratamento ético dos dados dos clientes e colaboradores.		ODS 9: Indústria, Inovação e Infraestrutura ODS 12: Consumo e Produção Responsáveis	GRI 418: Privacidade do Cliente 2016
	Satisfação do cliente	Foco em superar expectativas, proporcionando experiências positivas e construindo relações duradouras baseadas na confiança e no valor.		ODS 9: Indústria, Inovação e Infraestrutura ODS 12: Consumo e Produção Responsáveis	GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016

Os temas ASG materiais identificados estão sendo progressivamente integrados no processo de tomada de decisões estratégicas, na priorização das iniciativas do Plano de Sustentabilidade e na identificação de novas necessidades ou áreas de melhoria para cumprimento dos objetivos relacionados à sustentabilidade.

2. Compromissos com a sustentabilidade

2.1. Princípios e práticas

Na AKAD, reconhecemos a importância de adotar uma abordagem sustentável em todas as nossas operações. Alinhados à nossa visão de liderança e responsabilidade corporativa, buscamos integrar práticas que agreguem valor aos nossos negócios, beneficiem as comunidades em que atuamos e contribuam para a preservação do meio ambiente.

Neste contexto, estruturamos nossas iniciativas de sustentabilidade a partir de três dimensões:

- Ambiental
- Social
- Governança.

Ambiental

Estamos comprometidos em reduzir o impacto ambiental de nossas atividades operacionais, promovendo práticas de eficiência energética, diminuição de emissões de carbono e uso responsável dos recursos naturais. Entre as principais iniciativas que implementamos, destacamos:

- Aquisição de equipamentos energeticamente eficientes, como computadores, impressoras, sistemas de iluminação e aparelhos de ar-condicionado, além da implantação de sistemas de automação para gerenciamento de energia, quando aplicável;

- Estabelecimento de diretrizes para o trabalho remoto, contribuindo para a redução das emissões de carbono associadas ao deslocamento dos colaboradores;
- Implantação de programas de coleta seletiva de resíduos e adoção de medidas de conservação de água, como a instalação de torneiras e descargas de baixo consumo em nossos escritórios; e
- Sensibilização e incentivo aos colaboradores para a adoção de práticas sustentáveis, como o desligamento de equipamentos eletrônicos fora do horário de uso e a redução do consumo de papel por meio da digitalização de documentos.

Social

Valorizamos nossos colaboradores, clientes e as comunidades em que atuamos como parte essencial de nossa estratégia de sustentabilidade. Nosso compromisso social se reflete na promoção de um ambiente de trabalho inclusivo, diverso e seguro, baseado em práticas de remuneração justa e equitativa. Asseguramos o reconhecimento dos colaboradores de acordo com seu mérito e contribuição para os objetivos organizacionais.

Governança

Adotamos a transparência, a ética e a integridade como pilares da nossa governança corporativa. Mantemos práticas robustas de governança para assegurar a prestação de contas, a equidade e a conformidade com elevados padrões legais, regulatórios e éticos. Além disso, estamos comprometidos com o fortalecimento contínuo de nossas políticas e procedimentos internos, visando uma gestão eficaz de riscos e a criação de valor sustentável para nossos stakeholders.

Nosso compromisso social se reflete na promoção de um ambiente de trabalho inclusivo, diverso e seguro, baseado em práticas de remuneração justa e equitativa.

2.2. Critérios e procedimentos de subscrição

Nossa exposição a riscos de sustentabilidade ocorre, predominantemente, de forma indireta, por meio dos riscos segurados para nossos clientes. Na condução de nossos negócios, buscamos desenvolver produtos que considerem aspectos de sustentabilidade e, conforme o ramo e o produto, incorporamos avaliações dos riscos ambientais associados às atividades dos clientes.

No processo de subscrição, realizamos a avaliação dos seguintes indicadores:

- Conformidade do cliente com regulamentações ambientais, como gestão de resíduos, normas de qualidade do ar e licenciamento ambiental;
- Vulnerabilidade a riscos ambientais, incluindo mudanças climáticas, desastres naturais e poluição;
- Impacto ambiental das operações do cliente, com avaliação de



emissões de gases de efeito estufa, utilização de recursos naturais e práticas de gestão de resíduos que possam comprometer a continuidade ou a solidez de seus negócios; e

- Inclusão do cliente em listas públicas relacionadas a trabalho escravo, trabalho infantil ou outras violações de direitos humanos.

Caso sejam identificados indícios relacionados a esses fatores, realizamos uma avaliação aprofundada, sujeita à aprovação da liderança da linha de negócios.

Com essas medidas, buscamos assegurar:

- O estabelecimento de limites para a concentração de riscos e/ou aplicação de restrições a negócios em setores econômicos, regiões geográficas, produtos ou serviços expostos a riscos de sustentabilidade;
- A análise do histórico e do nível de comprometimento do cliente na gestão de riscos socioambientais; e
- A avaliação da capacidade e disposição do cliente em mitigar os riscos de sustentabilidade, especialmente no contexto da transição para uma economia de baixo carbono.

2.3. Gestão de investimentos

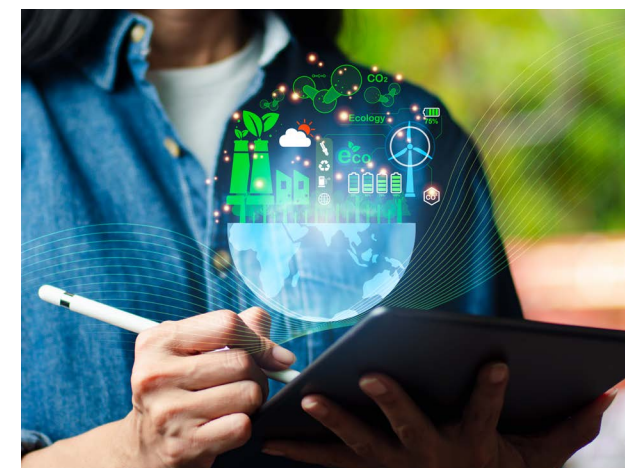
Mantemos uma carteira de investimentos predominantemente composta por títulos públicos emitidos pelo governo federal. A aplicação em ativos privados é limitada por diretrizes internas rigorosas, estabelecidas em conformidade com as exigências regulatórias. Essas diretrizes incluem restrições à alocação de recursos financeiros em empresas e projetos de setores considerados nocivos ao meio ambiente, como combustíveis fósseis ou mineração irresponsável.

Essa estratégia tem como objetivo preservar a solidez da carteira e mitigar potenciais impactos financeiros, incluindo aqueles relacionados aos riscos econômicos decorrentes das mudanças climáticas.

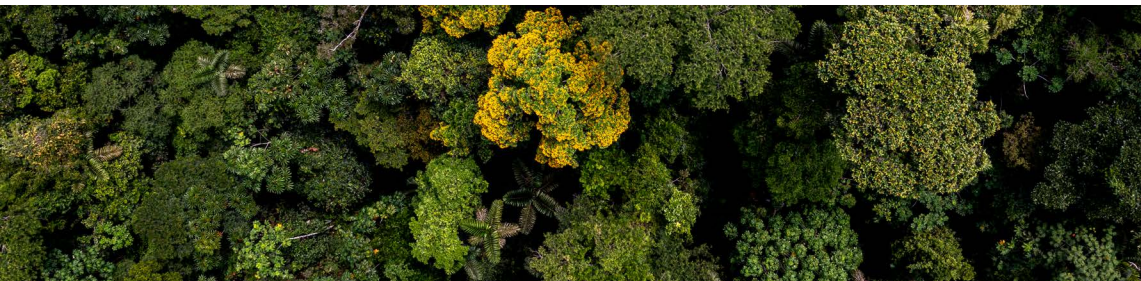
2.4. Política de sustentabilidade

Com o objetivo de integrar práticas sustentáveis aos nossos processos operacionais, decisões estratégicas e relacionamentos com as partes interessadas, estruturamos a nossa Política de Sustentabilidade. O documento estabelece os princípios e diretrizes que orientam nossa atuação em temas ambientais, sociais e econômicos, reafirmando o compromisso da AKAD com a criação de valor de longo prazo, baseado na ética, na responsabilidade corporativa e no equilíbrio entre desempenho e impacto.

A Política de Sustentabilidade foi desenvolvida em conformidade com as diretrizes da Circular SU-SEP nº 666/2022, que estabelece a



obrigatoriedade de políticas e práticas voltadas à sustentabilidade no âmbito do setor de seguros. Seu conteúdo busca fortalecer a cultura de responsabilidade socioambiental na organização, bem como promover a gestão efetiva dos riscos e oportunidades associados aos temas de sustentabilidade.



O conteúdo integral da Política de Sustentabilidade encontra-se disponível em nosso site institucional, para ter acesso [clique aqui](#) ou acesse o QR code.



3. Governança Corporativa, Compliance e Gestão de Riscos

O sucesso da AKAD está fundamentado em uma cultura corporativa de responsabilidade e transparência, valores que orientam nossa forma de atuar e de nos relacionar com os diversos stakeholders. Essa cultura é continuamente fortalecida por políticas e práticas sólidas, que se refletem no compromisso diário da nossa liderança com a integridade, a ética e a criação de valor sustentável.

3.1. Estrutura de governança

Estruturamos nossa governança corporativa com foco na integridade, na transparência e na responsabilidade, assegurando uma gestão estratégica orientada pelas melhores práticas reconhecidas no mercado. Buscamos integrar nossos objetivos corporativos às particularidades do ambiente regulatório brasileiro, fortalecendo a conformidade e promovendo a geração de valor sustentável no longo prazo.

Buscamos integrar nossos objetivos corporativos às particularidades do ambiente regulatório brasileiro (...)

Nossa estrutura de governança é sustentada por um conjunto de políticas e normas internas que estabelecem, de forma clara, as atribuições, os limites de autoridade e as responsabilidades dos executivos e demais colaboradores. Essa base contribui para assegurar a adequada segregação de funções, a eficiência nos processos de tomada de decisão e a mitigação de potenciais conflitos de interesse.

53 é o total de políticas e procedimentos internos

26 novas políticas e 11 procedimentos foram desenvolvidos e implementados em 2024

4 políticas e 3 procedimentos internos foram atualizados em 2024

3.2. Programa de compliance e integridade

Adotamos uma abordagem estruturada e integrada para a gestão de compliance, assegurando a conformidade com legislações, normas e regulamentações aplicáveis, bem como com nossos padrões internos de conduta. Esse compromisso se reflete em práticas que reforçam a integridade e a transparência em todas as nossas atividades.

Nosso Programa de Compliance e Integridade abrange diversas frentes, como a identificação e mitigação de riscos relacionados a fraudes, a prevenção à lavagem de dinheiro e o combate ao financiamento do terrorismo. Trabalhamos de forma proativa para assegurar que a conformidade e a ética estejam incorporadas em nossos processos e operações.

A área de Compliance é responsável por fomentar a cultura organizacional de ética e integridade, integrando esses valores à governança e à estratégia corporativa.

Entre suas atribuições, destacam-se a elaboração e atualização periódica das políticas internas, a definição de diretrizes para gestão de conflitos de interesse, a realização de due diligence de integridade em parceiros, colaboradores, fornecedores e clientes, a apuração de denúncias recebidas por meio dos canais de comunicação e o suporte às áreas de negócios na implementação de práticas de conformidade.

A área de Compliance é responsável por fomentar a cultura organizacional de ética e integridade, integrando esses valores à governança e à estratégia corporativa.

Como parte desse trabalho, implementamos medidas preventivas, incluindo a obrigatoriedade de leitura e aceite formal das principais políticas internas pelos colaboradores no momento do onboarding na Companhia, além da realização de treinamentos periódicos, tanto presenciais quanto online.

Durante o processo de integração de novos colaboradores, são oferecidos treinamentos específicos com foco em temas prioritários, tais como:

- Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD)
- Segurança da informação
- Gestão de riscos
- Programa de integridade
- Lei anticorrupção
- Proteção de dados pessoais
- Compliance regulatório
- Código de ética e conduta
- Sanções econômicas

Complementando essas ações, desenvolvemos campanhas internas de conscientização, como pílulas de conhecimento referentes privacidade e dados pessoais, Mês de Compliance, e programas contínuos de capacitação, elaborados em parceria entre as áreas de Compliance e Recursos Humanos, com o objetivo de fortalecer uma cultura de integridade e promover a tolerância zero à corrupção.

Todos os colaboradores participam anualmente do processo de certificação de conformidade, no qual confirmam a leitura, compreensão e adesão aos princípios estabelecidos no Código de Ética e Conduta da Companhia. Este documento estabelece orientações

claras sobre práticas anticorrupção, prevenção ao suborno e combate à lavagem de dinheiro, refletindo o padrão de comportamento esperado na AKAD.

Mês de compliance

Com o objetivo de fortalecer a cultura de integridade e responsabilidade corporativa, promovemos anualmente o Mês de Compliance, uma iniciativa conduzida pela área de Compliance para disseminar práticas éticas e reforçar os valores que norteiam a condução dos nossos negócios.

Durante o evento, realizamos uma série de atividades, como palestras ministradas por especialistas externos, bate-papos,

jogos educativos, sessões de orientação e dinâmicas interativas, abordando diferentes temas relacionados à conformidade, governança, ética e responsabilidade corporativa. Essas ações são planejadas para alcançar todos os níveis da organização, promovendo a reflexão, o engajamento e a adesão às nossas diretrizes internas e aos requisitos regulatórios aplicáveis.

Ao integrar diferentes formatos e perspectivas externas, o Mês de Compliance contribui para ampliar o conhecimento dos colaboradores, fortalecer a cultura de compliance e consolidar um ambiente corporativo pautado na ética, na transparência e no respeito às normas.

13 palestras
realizadas

8 palestrantes
externos

13 horas
totais do evento

85,77% dos
colaboradores
participaram de ao
menos 1 atividade do
Mês de compliance



O Código de Ética e Conduta encontra-se disponível para consulta pública no site da AKAD, para acessar [clique aqui](#) ou acesse o QR code.



3.2.1 Política de conformidade

Nossa Política de Conformidade estabelece as diretrizes que orientam a condução das nossas atividades, assegurando o alinhamento com as leis, regulamentos e normas internas vigentes no Brasil.

Aplicável a todos os nossos colaboradores, incluindo membros da Diretoria Executiva, fornecedores, prestadores de serviços e terceiros que atuam em nosso nome, a Política reforça a responsabilidade de cada parte envolvida em seguir integralmente as normas e princípios definidos.

Em consonância com os fundamentos do nosso Código de Ética e Conduta, a Política de Conformidade direciona comportamentos e práticas organizacionais, consolidando uma cultura baseada na ética, na integridade e no respeito às leis. Ambos os documentos estruturam a forma como conduzimos nossas relações institucionais e guiam as decisões tomadas em todos os níveis da AKAD.

3.2.2 Conflitos de interesses

A AKAD adota uma postura firme e proativa na prevenção, identificação e gestão de situações que possam configurar conflito de interesses em suas atividades. Nosso compromisso com a integridade e a transparência orienta todas as interações mantidas com colaboradores, clientes, parceiros comerciais, fornecedores e demais partes interessadas.

As situações que podem caracterizar conflitos de interesses, bem como os procedimentos destinados ao seu tratamento, são claramente definidas em nossas políticas e procedimentos internos. Orientamos todos os colaboradores e administradores a reportar, por meio dos canais apropriados, qualquer circunstância que possa afetar a imparcialidade de decisões ou gerar favorecimento indevido.

Complementarmente, os princípios voltados à prevenção de conflitos de interesses estão integrados ao nosso Código de Ética e Conduta

e aos treinamentos periódicos promovidos pela Companhia, reforçando continuamente as expectativas de conduta ética para todos que atuam em nosso nome.

3.2.3 Canal de denúncias

Promovemos um ambiente de trabalho fundamentado na ética, na transparência e no respeito às nossas diretrizes internas. Como parte desse compromisso, incentivamos nossos colaboradores a reportarem, de forma segura, qualquer conduta que percebam como inadequada ou em desacordo com nossos princípios e valores.

Disponibilizamos um canal de denúncias que opera 24 horas por dia, sete dias por semana, garantindo acesso contínuo a todos os públicos com os quais nos relacionamos, incluindo colaboradores, fornecedores e parceiros comerciais. O canal é gerenciado por uma empresa independente, assegurando a confidencialidade, a imparcialidade e a isenção na apuração dos relatos.



As denúncias podem ser feitas de maneira anônima, por meio do telefone 0800-721-0747, [clikando aqui](#) ou pelo QR code.

Adotamos diretrizes específicas para proteger contra qualquer forma de retaliação aqueles que, agindo de boa-fé, reportarem comportamentos suspeitos. As orientações para utilização do canal estão descritas no nosso Código de Ética e Conduta e são reforçadas anualmente, durante o processo de revisão obrigatória do Código pelos colaboradores.

3.3. Gestão de riscos

3.3.1 Estrutura

Na AKAD, a Estrutura de Gestão de Riscos (EGR) tem como objetivo fortalecer a resiliência da Companhia diante de um ambiente dinâmico e desafiador, protegendo os interesses dos stakeholders e assegurando a sustentabilidade dos negócios. A estrutura contempla o processo de identificação, avaliação, classificação, mensuração, tratamento, monitoramento e reporte dos riscos considerados mais relevantes e significativos.

Nossa EGR é composta principalmente pela Política de Gestão de Riscos, a Declaração de Apetite por Riscos, a Matriz de Riscos e Controles, além de processos e metodologias desenvolvidos com base em práticas internacionais reconhecidas. Para orientar nossas ações, utilizamos como principais referências a norma ISO 31000, da International Organization for Standardization, que estabelece princípios e diretrizes

para a gestão de riscos, e o framework COSO, do Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, voltado ao fortalecimento da governança de riscos e da estrutura de controles internos.

Em conformidade com a Resolução CNSP nº 416/2021, que regulamenta a gestão de riscos para as entidades supervisionadas pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), fortalecemos nossa EGR por meio de programas de treinamento obrigatórios e da adoção de ferramentas especializadas, como sistemas de gestão de riscos corporativos e dashboards para monitoramento de riscos. Essas iniciativas garantem uma atuação consistente, integrada e alinhada aos princípios de gestão de riscos em todos os níveis da Companhia.

Revisamos periodicamente nossa EGR para assegurar sua aderência às normas vigentes e sua constante atualização frente às mudanças no ambiente regulatório,

de mercado e interno. No âmbito da EGR, monitoramos categorias de riscos consideradas estratégicas, como riscos de subscrição, crédito, mercado, liquidez e operacional. Integramos a análise de aspectos ambientais, sociais e de governança aos processos de identificação, avaliação e monitoramento desses riscos, promovendo uma visão sistêmica dos impactos potenciais sobre nossas operações, nossos negócios e nossos stakeholders, em linha com nosso compromisso com a gestão responsável e a criação de valor sustentável.

3.3.2 Papéis e responsabilidades

Nosso modelo de gestão de riscos é descentralizado e estruturado com a definição clara de papéis e responsabilidades entre gestores e funcionários-chave das áreas, em conformidade com o conceito das Três Linhas de Defesa do IIA 2020 (Institute of Internal Auditors). Essa estrutura fortalece a governança corporativa, assegura a adequada segregação de

funções e aprimora a eficácia dos processos de gerenciamento de riscos em toda a Companhia.

- **Primeira Linha de Defesa:** Formada pelas áreas de negócios, operacionais e demais unidades que executam atividades e gerenciam riscos diretamente, conforme políticas internas, regulações e apetite de risco.

- **Segunda Linha de Defesa:** composta pelas áreas de Riscos, Controles Internos e Compliance, atuando de forma independente para orientar, monitorar e apoiar a gestão de riscos, controles e conformidade.

- **Terceira Linha de Defesa:** exercida pela Auditoria Interna, que avalia de forma independente a eficácia da governança, controles e gestão de riscos.

A eficácia dos controles e dos processos de gestão de riscos é continuamente monitorada por meio de testes de efetividade, auditorias internas e avaliações independentes,

contribuindo para a melhoria contínua da estrutura de governança e para a resiliência da AKAD frente aos riscos mais relevantes.

3.3.3 Monitoramento

A AKAD adota mecanismos estruturados que asseguram a supervisão contínua da gestão de riscos pela Diretoria Executiva. Relatórios elaborados pela área de Riscos são apresentados periodicamente, possibilitando a análise das principais exposições, a definição de estratégias de mitigação e a avaliação da eficácia dos controles implementados. As discussões são formalizadas em reuniões registradas em ata, promovendo rastreabilidade, integridade e respaldo às decisões tomadas.

O monitoramento sistemático de riscos integra-se de forma estruturada aos ciclos de revisão dos objetivos estratégicos, do plano de negócios e da política de sustentabilidade da Companhia. A análise contínua dos riscos mapeados serve de base para a definição de

prioridades corporativas, a alocação de recursos e o estabelecimento de metas de curto, médio e longo prazos.

Dentro desse processo, os temas considerados críticos, especialmente aqueles com potencial para afetar a continuidade dos negócios ou comprometer compromissos assumidos com stakeholders, são priorizados na agenda estratégica e tratados com ações corretivas específicas, assegurando uma atuação tempestiva e alinhada ao compromisso da AKAD com a resiliência e a geração de valor sustentável.

Entre as principais ações decorrentes desse processo, destaca-se a atualização das estratégias de subscrição, considerando fatores como exposição geográfica, concentração de carteira, alterações no ambiente regulatório e mudanças climáticas, que impactam diretamente o apetite de riscos da Companhia. Também são realizados ajustes nos investimentos em tecnologia e cibersegurança,

impulsionados pela identificação de vulnerabilidades e incidentes de segurança informacional.

Adicionalmente, revisamos e aprimoramos políticas corporativas relacionadas à sustentabilidade, conformidade, gestão de crises e continuidade de negócios, de forma a refletir riscos emergentes e novas demandas regulatórias e de mercado. Por fim, reforçamos iniciativas de capacitação e desenvolvimento da cultura organizacional, com foco em temas considerados prioritários no mapa de riscos, como ética, integridade, proteção de dados e prevenção à lavagem de dinheiro.

3.3.4 Gestão dos riscos de sustentabilidade

Os riscos de sustentabilidade abrangem os riscos climáticos, ambientais e sociais que podem impactar diretamente as operações, os negócios e a reputação da Companhia. Os riscos climáticos referem-se às consequências associadas às mudanças no

clima, incluindo eventos extremos, como enchentes, secas e incêndios florestais, além de alterações graduais, como o aumento das temperaturas e a elevação do nível do mar. Os riscos ambientais envolvem fatores como a degradação de ecossistemas, a escassez de recursos naturais, a poluição e a perda de biodiversidade, os quais podem comprometer cadeias produtivas e gerar implicações legais e reputacionais. Já os riscos sociais estão relacionados a temas como direitos humanos, condições de trabalho, saúde e segurança, diversidade e inclusão, impactos sobre as comunidades e responsabilidade na seleção e gestão de parceiros e fornecedores.

Os riscos relacionados à sustentabilidade possuem caráter transversal, não se limitando a uma única categoria de risco específica ou autônoma. Seus impactos podem se manifestar em qualquer uma das cinco categorias de risco definidas na Política de Gestão de Riscos da AKAD e previstas

na Resolução CNSP nº 416/2021: risco de mercado, risco de subscrição, risco de liquidez, risco de crédito e risco operacional.

Gerenciamos os riscos relacionados à sustentabilidade por meio da nossa Estrutura de Gestão de Riscos (EGR), implementada de forma integrada em toda a AKAD.

Principais riscos de sustentabilidade

Atuando como uma seguradora de ramos elementares, com operações nos segmentos de responsabilidade civil e profissional, transportes, riscos cibernéticos, automóveis, garantias, riscos patrimoniais, pessoas e engenharia, estamos conscientes dos riscos de sustentabilidade que permeiam nossas atividades e de nossa responsabilidade em incorporá-los de forma estruturada em nossa estratégia de negócios.

Em relação aos riscos climáticos, reconhecemos que o aumento da frequência e da intensidade de

eventos extremos, como enchentes, tempestades e deslizamentos de terra, tem impactos diretos sobre nossas carteiras de transportes, automóveis, engenharia e riscos patrimoniais. No curto prazo, esses eventos resultam na elevação dos índices de sinistro e geram pressões sobre a gestão de liquidez e a performance técnica. No médio prazo, consideramos provável a necessidade de adaptação contínua de nossos modelos atuariais e de precificação, diante da alteração dos perfis de risco e da exposição geográfica de nossos segurados. No longo prazo, compreendemos que o agravamento das mudanças climáticas pode levar a uma reconfiguração estrutural do portfólio, com impactos sobre a viabilidade de subscrição em determinadas regiões e sobre a sustentabilidade dos nossos negócios.

Para enfrentar esses desafios, temos adotado uma série de iniciativas. Incorporamos a análise dos eventos climáticos em nossos processos de subscrição e

atualizamos periodicamente nossos mapas de risco para refletir exposições a fenômenos extremos. Fortalecemos nossas políticas de aceitação de riscos catastróficos, ampliamos programas de resseguro e investimos em ferramentas de modelagem, com o objetivo de assegurar a resiliência e a sustentabilidade de nossas operações.

No que se refere aos riscos ambientais, estamos atentos às crescentes exigências sociais e regulatórias para práticas empresariais responsáveis. A atuação em segmentos como responsabilidade civil e engenharia nos expõe a eventos relacionados à degradação ambiental e poluição, que podem gerar elevados custos indenizatórios e riscos reputacionais. No curto prazo, monitoramos os impactos de incidentes ambientais em nossas carteiras. No médio prazo, nos preparamos para uma intensificação dos marcos regulatórios, que poderá exigir adaptações nos produtos e processos de subscrição. No longo prazo, reconhecemos que a

pressão por práticas ambientais adequadas poderá restringir a aceitação de riscos em setores de maior impacto ambiental, reforçando a necessidade de uma gestão criteriosa das exposições.

Adotamos medidas específicas para mitigar esses riscos, como a exigência de comprovação da regularidade ambiental de nossos segurados, conforme a natureza do ramo, a definição de critérios para a aceitação de setores de alto impacto ambiental e a participação ativa em fóruns voltados à promoção de práticas sustentáveis no mercado segurador.

Em relação aos riscos sociais, compreendemos que a evolução das expectativas de clientes, investidores, reguladores, colaboradores e da sociedade em geral impõe padrões cada vez mais elevados de conduta ética, respeito aos direitos humanos, promoção da diversidade, inclusão social e garantia de condições adequadas de trabalho. No curto prazo, identificamos a possibilidade de

aumento de sinistros relacionados à responsabilidade civil profissional, decorrentes de práticas sociais inadequadas de segurados, tais como discriminação racial ou de gênero, assédio em ambientes corporativos, negligência em políticas de diversidade e inclusão, violação de direitos humanos, além de falhas na promoção de ambientes de trabalho seguros e saudáveis, que respeitem a saúde mental dos colaboradores. No médio prazo, entendemos que a integração de critérios sociais, como o respeito aos direitos humanos e a promoção de ambientes de trabalho seguros e saudáveis, tanto em nossos processos de aceitação de riscos quanto em nossa gestão interna será essencial para a preservação da confiança de nossos stakeholders. No longo prazo, avaliamos que falhas na gestão desses critérios poderão comprometer não apenas nossa reputação, mas também nossa capacidade de atrair talentos, reter profissionais e competir em um mercado cada vez mais orientado por princípios de sustentabilidade.

Como parte de nossa estratégia, incorporamos cláusulas de compliance social e de respeito aos direitos humanos em nossos contratos de seguros e garantias, realizamos análises de integridade social de clientes e parceiros, e promovemos programas internos de diversidade, equidade e inclusão. Buscamos, assim, assegurar que nossos princípios estejam refletidos tanto na condução de nossos negócios quanto em nossa cadeia de valor.

3.4. Segurança cibernética e privacidade de dados

A AKAD reconhece que a segurança cibernética e a proteção de dados pessoais são essenciais para a integridade de suas operações e para a manutenção da confiança de clientes, colaboradores, parceiros e demais stakeholders. Diante de um cenário de ameaças digitais em constante evolução, adotamos uma abordagem integrada de gestão de riscos, fundamentada em princípios de prevenção, detecção, resposta e recuperação.

Nossa estratégia de segurança da informação é baseada em frameworks internacionalmente reconhecidos, como o NIST Cybersecurity Framework e a ISO 27001, e orienta-se pelas melhores práticas de governança corporativa. Atuamos de forma proativa na identificação de vulnerabilidades e na mitigação de riscos, investindo continuamente em tecnologias avançadas de proteção, como sistemas de monitoramento e detecção em tempo real, soluções de criptografia, autenticação multifatorial, acesso condicional e protocolos de resposta a incidentes. Monitoramos regularmente nossos indicadores-chave de riscos cibernéticos, garantindo o alinhamento estratégico entre a segurança da informação e os objetivos de negócios da Companhia.

No âmbito da privacidade de dados, tratamos as informações pessoais de forma responsável, transparente e em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei

nº 13.709/2018). Implementamos controles internos suportados por políticas e manuais que orientam todas as práticas de tratamento de dados pessoais, garantindo a observância dos princípios de necessidade, finalidade, transparência e segurança.

A nossa Política de Privacidade é atualizada periodicamente, para assegurar que clientes, colaboradores e demais públicos de relacionamento tenham plena visibilidade de como seus dados são tratados.



Para acessar a política [clique aqui](#) ou pelo QR code.

3.4.1 Treinamentos

Como parte de nossa estratégia de conscientização em segurança cibernética e privacidade, promovemos treinamentos regulares, com o objetivo de incorporar as melhores práticas ao cotidiano de nossas operações. Em 2024, conduzimos as seguintes iniciativas de capacitação:

Treinamento

Principais ataques cibernéticos e boas práticas para se proteger

100% concluído

Treinamento

Política de Segurança da Informação e Cibernética

100% concluído



3.5. Inovação

A inovação está incorporada ao DNA da AKAD e constitui um dos pilares fundamentais do nosso modelo de negócios. Desde a reestruturação em 2022, a Companhia vem fortalecendo uma cultura organizacional voltada à inovação, promovendo um ambiente propício ao desenvolvimento de ideias criativas, à adoção de práticas de vanguarda e à implementação contínua de soluções que agreguem valor genuíno a seus clientes e demais stakeholders.

Comprometida com a busca permanente por produtos e serviços diferenciados e acessíveis, a AKAD adota uma mentalidade empreendedora que visa não apenas atender, mas superar as expectativas do mercado, impulsionando seu crescimento sustentável de longo prazo.

Reconhecemos que o processo de inovação também traz desafios e riscos relevantes, incluindo a necessidade de garantir o retorno satisfatório dos investimentos

realizados, a proteção contra ameaças cibernéticas associadas à adoção de novas tecnologias e a observância rigorosa dos requisitos regulatórios aplicáveis. Para mitigar esses riscos e assegurar a eficácia de nossas iniciativas de inovação, implementamos um conjunto estruturado de ações:

- Avaliação de impacto e análise de risco antes da implementação de novas tecnologias;
- Monitoramento do desempenho de novos produtos e ajustes ágeis, quando necessário;
- Fomento à cultura de responsabilidade e transparência na inovação;
- Uso ético de tecnologias emergentes, com foco na minimização de vieses e promoção da equidade.

4. Relacionamentos

4.1. Gestão do capital humano

Na AKAD, reconhecemos que nossos colaboradores são protagonistas na construção do desenvolvimento sustentável e na excelência de nossas operações. Por isso, cultivamos um ambiente de trabalho pautado pela diversidade, pelo respeito e pela segurança, incentivando continuamente o bem-estar e oferecendo condições para que todos possam evoluir em suas trajetórias profissionais e pessoais.

A gestão de pessoas é considerada um elemento estratégico em nossa atuação e é orientada por diretrizes claras e compromissos firmemente estabelecidos. As práticas adotadas são fundamentadas em políticas consolidadas e ações

estruturadas, garantindo consistência nos programas de desenvolvimento, valorização e promoção do bem-estar dos colaboradores, conforme detalhado a seguir:

- Política de contratação de recursos humanos;
- Política de remuneração e benefícios;
- Gestão de desempenho;
- Pesquisas de remuneração total, junto ao mercado concorrente; e
- Programa PLR (remuneração variável), registrado no sindicato.

4.1.2 Atração e retenção de talentos

Com o objetivo de atrair, desenvolver e reter talentos, promovemos uma cultura organizacional orientada para o crescimento contínuo, o reconhecimento e o engajamento dos colaboradores. Buscamos oferecer um ambiente que estimule o desenvolvimento profissional e pessoal, sustentado por programas estruturados de capacitação e valorização. Entre as iniciativas implementadas, destacam-se:

- Iniciativas de mentoria para promover troca de conhecimento e desenvolvimento de carreira;
- Trilhas de aprendizado focadas em competências técnicas e comportamentais;

- Programa de desenvolvimento de lideranças;
- Plano de benefícios flexíveis;
- Política de trabalho híbrido e horários flexíveis; e
- Programas de reconhecimento voltados à valorização do desempenho e das contribuições individuais e coletivas.

Encerramos 2024 com **287 colaboradores**

Novas contratações **representaram 24,78%**

A taxa de rotatividade em 2024 **foi de 16,84%**

Tempo médio de permanência dos colaboradores

Faixa etária	Tempo
Abaixo de 30 anos	2 anos e 2 meses
De 30 a 50 anos	2 anos e 6 meses
Acima de 50 anos	3 anos e 4 meses

Gênero	Tempo
Homens	2 anos e 1 mês
Mulheres	2 anos
Acima de 50 anos	3 anos e 4 meses

4.1.3 Treinamento e desenvolvimento

Promover o crescimento profissional e preparar nossos colaboradores para novos desafios faz parte da nossa estratégia de desenvolvimento humano.

Para apoiar esse compromisso, disponibilizamos uma variedade de iniciativas estruturadas, formais e informais, destinadas ao fortalecimento de competências técnicas, comportamentais e ao desenvolvimento de futuras lideranças. Entre as ações implementadas, destacam-se os programas

de mentoria, o reembolso de despesas com cursos de idiomas e as parcerias firmadas com instituições de ensino, que ampliam o acesso a oportunidades de formação em condições facilitadas.

Em 2024, foram registradas mais de 60 horas de capacitação online e 32 horas de treinamentos presenciais.

4.1.4 Diversidade e Inclusão

Promover um ambiente de trabalho inclusivo, seguro e respeitoso é um dos compromissos assumidos pela AKAD. Acreditamos que a diversidade de perspectivas

enriquece nossos processos decisórios e fortalece a nossa cultura organizacional. Valorizamos a individualidade de cada pessoa, independentemente de sua identidade, origem ou trajetória, e buscamos criar um ambiente onde todos se sintam acolhidos, reconhecidos e livres para atuar de forma autêntica.

Essa diretriz está refletida no nosso Código de Ética e Conduta, que repudia qualquer forma de discriminação e orienta a construção de relações profissionais pautadas no respeito, na equidade e na valorização das diferenças. Para assegurar a integridade das relações no ambiente de trabalho, disponibilizamos canais seguros e confidenciais para o registro de denúncias, incentivando a participação ativa dos colaboradores na promoção de um ambiente ético, diverso e acolhedor. Como resultado desse compromisso, 46% de nossa liderança é composta por mulheres, refletindo nossos esforços em promover a diversidade e a equidade de gênero.



4.2. Satisfação do cliente

A satisfação dos nossos clientes é uma prioridade para a AKAD, refletindo nosso compromisso em oferecer produtos e serviços de excelência e em construir relacionamentos sólidos e duradouros. Reconhecemos que atender às expectativas dos clientes vai além da entrega de soluções; envolve garantir que cada interação com a nossa marca seja positiva, significativa e relevante.

Todas as práticas de atendimento são desenvolvidas em conformidade com as diretrizes do Código de Defesa do Consumidor e com as normas prudenciais estabelecidas pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), garantindo que nossas interações com os segurados sejam pautadas pela transparência, ética e respeito.

Adotamos uma abordagem centrada no cliente em todas as nossas operações, buscando constantemente compreender suas necessidades, preferências e percepções. Com o objetivo de aprimorar

Todas as práticas de atendimento são desenvolvidas em conformidade com as diretrizes do Código de Defesa do Consumidor e com as normas prudenciais estabelecidas pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP).

continuamente a qualidade do atendimento, monitoramos a satisfação dos clientes por meio de pesquisas estruturadas, incluindo a metodologia Net Promoter Score (NPS), que nos permite avaliar a lealdade dos segurados e identificar oportunidades de melhoria nos serviços prestados.

4.2.1 Oferta de produtos responsáveis

Reconhecemos que o mercado de seguros desempenha um papel estratégico na promoção da estabilidade econômica e da proteção social. Atuamos com o compromisso de oferecer produtos simples, justos e personalizados, direcionados principalmente às necessidades de pequenas e médias empresas.

Nossas soluções são estruturadas para ampliar o acesso à proteção securitária, oferecendo suporte financeiro em momentos críticos e contribuindo para a continuidade das operações empresariais, a preservação de empregos e o

fortalecimento da segurança financeira pessoal. Dessa forma, incentivamos o empreendedorismo, promovemos a geração de renda e estimulamos o dinamismo econômico nas comunidades onde estamos presentes.

A proteção adequada contra riscos patrimoniais e de responsabilidade civil é fundamental para reduzir a vulnerabilidade de empresas e indivíduos a eventos adversos, fortalecer a confiança nas relações econômicas e criar condições favoráveis ao desenvolvimento sustentável. Por isso, aplicamos práticas responsáveis de subscrição e precificação, assegurando que nossos produtos estejam alinhados a princípios éticos e calibrados para atender às reais necessidades dos nossos clientes.

Ao adotar essa abordagem, reafirmamos nosso compromisso em contribuir para a construção de uma sociedade mais resiliente, inclusiva e preparada para enfrentar os desafios econômicos e sociais do futuro.

4.2.2 Comunicação

A construção de um relacionamento sólido e de confiança com nossos clientes passa, essencialmente, pela manutenção de uma comunicação clara, transparente e acessível. Buscamos garantir que todas as informações relativas a produtos, serviços e processos estejam disponíveis de forma objetiva e compreensível, facilitando a tomada de decisão dos segurados.

Utilizamos uma variedade de canais para ampliar o alcance e proporcionar agilidade no acesso às informações, entre eles:

- Páginas web específicas por produto;
- Canais de atendimento acessíveis por telefone, whatsapp, e e-mail;
- Materiais impressos e digitais, como brochuras e newsletters; e
- Redes sociais (LinkedIn, Facebook, X e outras plataformas) para alcançar segurados, corretores e parceiros.

Por meio dessas iniciativas, reafirmamos nosso compromisso de promover uma comunicação eficiente e transparente, assegurando que nossos clientes estejam plenamente informados e apoiados em todas as etapas do relacionamento com a AKAD.



5. Anexos

5.1. Tabela GVR – Governança dos riscos de sustentabilidade

Tabela GVR	Governança dos riscos de sustentabilidade
Objetivo	Descrição da governança da gestão dos riscos de sustentabilidade
Conteúdo	Informações qualitativas
Frequência	Anual
Detalhamento das informações	Deve ser descrito o papel do conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos no processo de governança dos riscos de sustentabilidade, conforme disposto na Circular Susep nº 666, de 27 de junho de 2022 e na Resolução CNSP 416 de 20 de julho de 2021.
Detalhamento das informações	a) Descrição da forma pela qual o conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos atuam para supervisionar os riscos de sustentabilidade. A gestão dos riscos de sustentabilidade é incorporada de forma transversal à estrutura de gestão de riscos corporativos e é monitorada em nível tático-operacional pela Diretoria Executiva. A supervisão desses riscos ocorre com o apoio de relatórios periódicos elaborados pela área de Riscos, que reúnem informações sobre as exposições identificadas, as ações mitigadoras implementadas e a eficácia dos controles em vigor. O Diretor Responsável pelos Controles Internos, em colaboração com o gestor de riscos, atua na coordenação do fluxo de informações entre as áreas envolvidas e a Diretoria Executiva, garantindo a consistência e a precisão dos dados apresentados para apoiar processos decisórios. Ressalta-se que, na estrutura da AKAD, não há um conselho de administração ou um comitê de riscos formalmente constituído.
Detalhamento das informações	b) Descrição do papel do conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão dos riscos de sustentabilidade. A incorporação dos riscos de sustentabilidade aos processos estratégicos e operacionais da Companhia é conduzida pela Diretoria Executiva, que assegura sua consideração em atividades como aceitação de riscos, subscrição, precificação, decisões de investimento e relacionamento com as partes interessadas. A implementação das políticas e metodologias previstas na Estrutura de Gestão de Riscos (EGR) é liderada pelo Diretor Responsável pelos Controles Internos. Em colaboração com as demais áreas, este Diretor também estabelece as prioridades com base na relevância e materialidade dos riscos, além de garantir a execução de medidas preventivas e corretivas adequadas. Ressalta-se que, na estrutura da AKAD, não há um conselho de administração ou um comitê de riscos formalmente constituído.

Detalhamento das informações	c) Descrição das instâncias nos níveis estratégico, tático e operacional e de suas responsabilidades ao subsidiar conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão e supervisão dos riscos de sustentabilidade. A estrutura organizacional da AKAD está organizada em três níveis complementares de atuação: estratégico, tático e operacional. Esses níveis operam de forma integrada para apoiar a gestão dos riscos corporativos, incluindo aqueles relacionados à sustentabilidade. No âmbito estratégico, a supervisão é exercida pela Diretoria Executiva, apoiada por fóruns executivos periódicos e comitês internos. Entre as principais responsabilidades dessa instância estão a análise de exposições significativas, o acompanhamento de indicadores críticos, a aprovação de ações mitigadoras e a supervisão da conformidade com as políticas corporativas. As áreas técnicas especializadas, como Riscos, Controles Internos, Atuarial e Compliance, compõem o nível tático. Essas áreas são encarregadas de consolidar informações, aplicar metodologias de análise, produzir relatórios técnicos e fornecer insumos que orientam a tomada de decisão pela Diretoria Executiva. Já no nível operacional, as unidades de negócios e as áreas de apoio desempenham papel fundamental na detecção e no reporte de riscos em suas atividades cotidianas, bem como na aplicação dos controles de primeira linha. É nesse nível que eventuais desvios são identificados, informações práticas são geradas para o processo de gestão e as diretrizes corporativas são efetivamente implementadas no dia a dia da operação. Ressalta-se que, na estrutura da AKAD, não há um conselho de administração ou um comitê de riscos formalmente constituído.
-------------------------------------	---

5.2. Tabela EST – Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade

Tabela EST	Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade
Objetivo	Identificação e descrição dos impactos reais e potenciais dos riscos de sustentabilidade sobre os negócios, as estratégias e a gestão de riscos da instituição.
Conteúdo	Informações qualitativas
Frequência	Anual
Detalhamento das informações	Devem ser descritos aspectos dos riscos de sustentabilidade com potenciais impactos nos negócios, nas estratégias e na gestão de riscos, conforme disposto na Circular nº 666, de 27 de junho de 2022.
Detalhamento das informações	a) Descrição dos riscos de sustentabilidade com potencial de gerar perdas relevantes a curto, médio e longo prazos. Dividir em: (a.1) para os eventos de risco climático; (a.2) para os eventos de risco ambiental e (a.3) para os eventos de risco social. Indicar os critérios temporais adotados para definir os diferentes horizontes de tempo (curto, médio e longo prazos). (a.1) Eventos de risco climático: Em relação aos riscos climáticos, a AKAD reconhece que o aumento da frequência e da intensidade de eventos extremos, como enchentes, tempestades e deslizamentos de terra, exerce impactos diretos sobre suas carteiras de transportes, automóveis, engenharia e riscos patrimoniais. No curto prazo, tais eventos contribuem para a elevação dos índices de sinistralidade, além de gerar pressões sobre a gestão de liquidez e a performance técnica. No médio prazo, projeta-se a necessidade de adaptação contínua dos modelos atuariais e de precificação, em resposta às alterações nos perfis de risco e na exposição geográfica dos segurados. No longo prazo, a Companhia compreende que o agravamento das mudanças climáticas poderá ocasionar uma reconfiguração estrutural de seu portfólio, com impactos sobre a viabilidade de subscrição em determinadas regiões e sobre a sustentabilidade de seus negócios. (a.2) Eventos de risco ambiental: No que se refere aos riscos ambientais, a AKAD mantém atenção às crescentes exigências sociais e regulatórias voltadas a práticas empresariais responsáveis. A atuação em segmentos como responsabilidade civil e engenharia expõe suas operações a eventos relacionados à degradação ambiental e poluição, os quais podem resultar em elevados custos indenizatórios e riscos reputacionais. No curto prazo, são monitorados os impactos de incidentes ambientais sobre as carteiras da Companhia. No médio prazo, a organização se prepara para uma intensificação dos marcos regulatórios, que poderá demandar adaptações nos produtos e nos processos de subscrição. No longo prazo, a Companhia reconhece que a crescente pressão por práticas ambientais adequadas poderá restringir a aceitação de riscos em setores de maior impacto ambiental, reforçando a necessidade de uma gestão criteriosa das exposições. (a.3) Eventos de risco social: Em relação aos riscos sociais, a AKAD reconhece que a evolução das expectativas de clientes, investidores, reguladores, colaboradores e da sociedade em geral impõe padrões cada vez mais elevados de conduta ética, respeito aos direitos humanos, promoção da diversidade, inclusão social e garantia de condições adequadas de trabalho. No curto prazo, identifica-se a possibilidade de aumento de sinistros relacionados à responsabilidade civil profissional, decorrentes de práticas sociais inadequadas por parte de segurados, tais como discriminação racial ou de gênero, assédio em ambientes corporativos, negligência em políticas de diversidade e inclusão, violação de direitos humanos e falhas na promoção de ambientes de trabalho seguros e saudáveis, incluindo a atenção à saúde mental dos colaboradores. No médio prazo, a Companhia entende que a integração de critérios sociais, como o respeito aos direitos humanos e a promoção de ambientes de trabalho seguros e saudáveis, tanto em seus processos de aceitação de riscos quanto em sua gestão interna, será essencial para a preservação da confiança de seus stakeholders. No longo prazo, avalia que falhas na gestão desses critérios poderão comprometer não apenas sua reputação, mas também sua capacidade de atrair talentos, reter profissionais e manter competitividade em um mercado cada vez mais orientado por princípios de sustentabilidade. Os horizontes de tempo foram definidos com base nos ciclos estratégicos característicos do setor segurador: curto prazo (até 1 ano), médio prazo (1 a 5 anos) e longo prazo (acima de 5 anos).

Detalhamento das informações	b) Descrição da metodologia utilizada para avaliar a possibilidade de perdas gerada pelos riscos de sustentabilidade. A abordagem da AKAD para a gestão dos riscos de sustentabilidade está integrada à estrutura geral de gestão de riscos corporativos. Para isso, adota-se uma metodologia própria desenvolvida em conformidade com os princípios estabelecidos pela norma ISO 31000, da International Organization for Standardization, e com o framework COSO, do Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, ambos reconhecidos como referências no fortalecimento da governança de riscos e dos controles internos. A análise e categorização desses riscos consideram fatores como a probabilidade de ocorrência, a magnitude dos impactos potenciais sobre os objetivos estratégicos, o horizonte temporal e a materialidade dos possíveis efeitos. Ferramentas e processos, como as Matrizes de Riscos e Controles (MRC), testes de efetividade dos controles internos e simulações de cenários, são empregados para dar suporte ao registro, à mensuração e à avaliação contínua dos riscos. Essas ferramentas e processos contribuem para determinar o nível de risco residual e para aferir a capacidade de resiliência da Companhia frente a eventos adversos. Riscos classificados como relevantes são endereçados por meio de planos de ação dedicados e monitorados de forma sistemática, com reporte à Diretoria Executiva e aos gestores das áreas pertinentes. Os riscos climáticos, ambientais e sociais são analisados de forma transversal às cinco categorias de risco previstas na Resolução CNSP nº 416/2021: risco de subscrição, risco operacional, risco de crédito, risco de mercado e risco de liquidez.
Detalhamento das informações	c) Descrição da maneira como os impactos dos riscos mencionados no item (a) são considerados nos negócios e nas estratégias da instituição, detalhando o horizonte de tempo considerado e os critérios adotados na priorização dos riscos avaliados. Os riscos climáticos, ambientais e sociais são gerenciados de maneira integrada aos processos técnicos e estratégicos da AKAD, exercendo influência na concepção de produtos, na definição de coberturas, na elaboração de cláusulas contratuais e na seleção de parceiros e canais de distribuição. Além disso, o monitoramento contínuo da frequência e da relevância dos riscos alimenta os processos de avaliação de risco, subscrição, gestão de capital e decisões operacionais. Essa dinâmica contribui para manter o alinhamento entre o apetite por risco, o posicionamento competitivo e a sustentabilidade do portfólio. A análise desses riscos adota uma abordagem temporal segmentada, contemplando impactos de curto prazo (até 1 ano), médio prazo (de 1 a 5 anos) e longo prazo (superiores a 5 anos). A categorização considera aspectos como o grau de exposição da carteira, a magnitude potencial dos impactos e a aderência aos objetivos estratégicos da Companhia.
Detalhamento das informações	d) Descrição da resiliência da estratégia da organização, considerando sua capacidade de adaptação a mudanças em padrões climáticos e à transição para uma economia de baixo carbono. A AKAD realiza revisões periódicas de suas políticas de resseguro, subscrição e precificação, com o objetivo de assegurar a permanente aderência às evoluções regulatórias, às tendências climáticas e ao perfil de exposição geográfica de sua carteira. Essas revisões possibilitam a contínua adequação dos produtos, alinhando-os aos perfis de risco emergentes. Cenários climáticos são incorporados às análises para antecipar potenciais impactos sobre a frequência de sinistros, a demanda por coberturas e a viabilidade técnica das soluções ofertadas. De forma complementar, a Companhia mantém um compromisso com a redução da pegada ambiental de suas operações. Nesse sentido, promove iniciativas voltadas à modernização das instalações, com foco em eficiência energética, à adoção de práticas de consumo consciente de água e materiais, à gestão ambientalmente adequada de resíduos e à digitalização de processos, visando à minimização do uso de papel e à maior eficiência operacional.

5.3. Tabela GER – Processos de gestão dos riscos de sustentabilidade

Tabela GER	Processos de gestão dos riscos de sustentabilidade
Objetivo	Descrição da forma pela qual são gerenciados os riscos de sustentabilidade
Conteúdo	Informações qualitativas
Frequência	Anual
Detalhamento das informações	Devem ser descritos os processos para identificação, avaliação, classificação, mensuração, tratamento, monitoramento e reporte dos riscos de sustentabilidade, conforme disposto na Circular nº 666, de 27 de junho de 2022 e Resolução CNSP nº 416, de 20 de julho de 2021.
Detalhamento das informações	a) Descrição dos processos utilizados para identificação, avaliação, classificação e mensuração dos riscos de sustentabilidade. A abordagem da AKAD para a gestão dos riscos de sustentabilidade está integrada à estrutura geral de gestão de riscos corporativos. Para isso, adota-se uma metodologia própria desenvolvida em conformidade com os princípios estabelecidos pela norma ISO 31000, da International Organization for Standardization, e com o framework COSO, do Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, ambos reconhecidos como referências no fortalecimento da governança de riscos e dos controles internos. A análise e categorização desses riscos consideram fatores como a probabilidade de ocorrência, a magnitude dos impactos potenciais sobre os objetivos estratégicos, o horizonte temporal e a materialidade dos possíveis efeitos. Ferramentas e processos, como as Matrizes de Riscos e Controles (MRC), testes de efetividade dos controles internos e simulações de cenários, são empregados para dar suporte ao registro, à mensuração e à avaliação contínua dos riscos. Essas ferramentas e processos contribuem para determinar o nível de risco residual e para aferir a capacidade de resiliência da Companhia frente a eventos adversos. Riscos classificados como relevantes são endereçados por meio de planos de ação dedicados e monitorados de forma sistemática, com reporte à Diretoria Executiva e aos gestores das áreas pertinentes. Os riscos climáticos, ambientais e sociais são analisados de forma transversal às cinco categorias de risco previstas na Resolução CNSP nº 416/2021: risco de subscrição, risco operacional, risco de crédito, risco de mercado e risco de liquidez.
Detalhamento das informações	b) Descrição dos processos de gestão dos riscos de sustentabilidade, destacando seu tratamento, monitoramento e reporte. Na AKAD, a gestão dos riscos de sustentabilidade está integrada à Estrutura de Gestão de Riscos (EGR) da Companhia, sendo conduzida por meio de processos padronizados voltados ao tratamento, monitoramento e reporte. O tratamento desses riscos contempla a adoção de ações preventivas e corretivas, que podem incluir a revisão de políticas de subscrição, transferência de riscos, investimentos e outras diretrizes pertinentes, a atualização de cláusulas contratuais, o reposicionamento de produtos e a implementação de medidas mitigadoras específicas, de acordo com a natureza dos riscos identificados, sejam eles climáticos, ambientais ou sociais. O monitoramento contínuo é realizado pela área de Riscos, com o suporte de indicadores-chave, sistemas de alerta, revisões periódicas da Matriz de Riscos e Controles (MRC) e a execução de testes voltados à avaliação da eficácia dos controles internos. Os dados gerados ao longo desse processo são consolidados em relatórios gerenciais e apresentados à Diretoria Executiva em reuniões regulares. Essas informações subsidiam as decisões relacionadas ao planejamento estratégico, à revisão do apetite a riscos e à definição das prioridades corporativas.

Detalhamento das informações	c) Descrição dos mecanismos utilizados para o estabelecimento de limites para concentração em setores econômicos, regiões geográficas, produtos ou serviços mais suscetíveis a sofrer ou causar impactos na sustentabilidade. A definição dos limites de exposição a riscos com potencial impacto em sustentabilidade na AKAD é conduzida com base em critérios técnicos, regulatórios e estratégicos. O processo leva em consideração variáveis como o perfil socioambiental dos segurados, a distribuição geográfica da carteira, a concentração em determinados setores e as características específicas de cada linha de produto. As exposições são acompanhadas de forma contínua, com o suporte de relatórios gerenciais que orientam as decisões da Diretoria Executiva. Esse monitoramento contínuo possibilita a adoção de medidas corretivas sempre que necessário, assegurando a conformidade com o apetite de risco estabelecido e com as diretrizes de sustentabilidade da Companhia Setores considerados mais sensíveis sob a ótica ambiental ou social estão sujeitos a critérios de aceitação mais rigorosos, que incluem requisitos adicionais de mitigação e revisões contratuais periódicas. Em regiões com maior exposição a eventos climáticos extremos, são implementadas medidas técnicas como limitação da capacidade por local, estratégias de dispersão de risco e ajustes nos critérios de precificação.
Detalhamento das informações	d) Descrição da forma pela qual os processos utilizados para identificar, avaliar, classificar, tratar, monitorar e reportar os riscos de sustentabilidade são integrados à gestão dos riscos de subscrição, de crédito, de mercado, de liquidez e operacional. Os riscos climáticos, ambientais e sociais estão integrados à gestão de riscos corporativos da AKAD, sendo avaliados em conjunto com as demais exposições materiais da Companhia. A abordagem adotada é transversal, assegurando que esses riscos sejam incorporados às cinco categorias de risco estabelecidas pela Resolução CNSP nº 416/2021: subscrição, crédito, mercado, liquidez e operacional. A avaliação técnica é conduzida com base em critérios uniformes de análise, classificação e apetite por risco, por meio da aplicação de metodologias estruturadas e do uso de matrizes consolidadas que englobam todos os tipos de risco. Na prática, esses riscos são levados em consideração em diversas frentes, como na definição de limites de exposição por setor econômico e região (subscrição), na avaliação de contrapartes (crédito), na precificação e volatilidade de instrumentos financeiros (mercado), na gestão das necessidades de liquidez para cumprimento de obrigações técnicas (liquidez) e nos processos operacionais e na gestão da cadeia de valor (operacional).

